



ProtechNeed by **ASWO**

*Le réseau des techniciens professionnels
de proximité*

**Avec vous, ASWO
révolutionne
l'univers du SAV !**

Allô ?
ma machine ne
fonctionne plus !



Ça y est
c'est réparé !



Tutoriel utilisateur - ProtechNeed V2
Intervention



Félicitations, vous avez rejoint le réseau professionnel ProtechNeed by ASWO

Avant votre première intervention, consultez ce tutoriel, il vous aidera pour préparer le rapport d'intervention. Celui-ci est indispensable pour clôturer votre dossier d'intervention, il est aussi très important pour le constructeur pour la gestion et l'anticipation des pannes de leurs appareils.

Comment gérer vos interventions

Connexion	P 3
les interventions	P 4
Déroulement d'une intervention	P 5
1 - Prendre rendez-vous avec le client et faire un pré-diagnostic	P 6
2 - Commander les pièces détachées	P 9
3 - Saisir le rapport d'intervention	P 12
- Pièces utilisées	P 13
- Code IRIS	P 15
- Justificatifs d'intervention.....	P 16
- Confirmer le rapport d'intervention	P 17
4 - Facturation	P 18
Volet « En attente de retours »	P 20
Onglet « Interventions terminées »	P 20



Créez-vous un favori sur votre barre Internet pour vos futures gestions d'interventions, en enregistrant vos identifiants de connexion.

1 Rendez-vous sur la page ProtechNeed V2

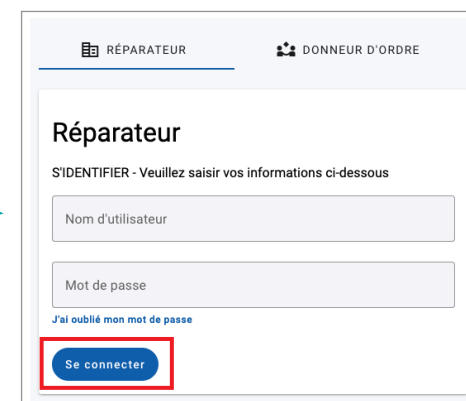
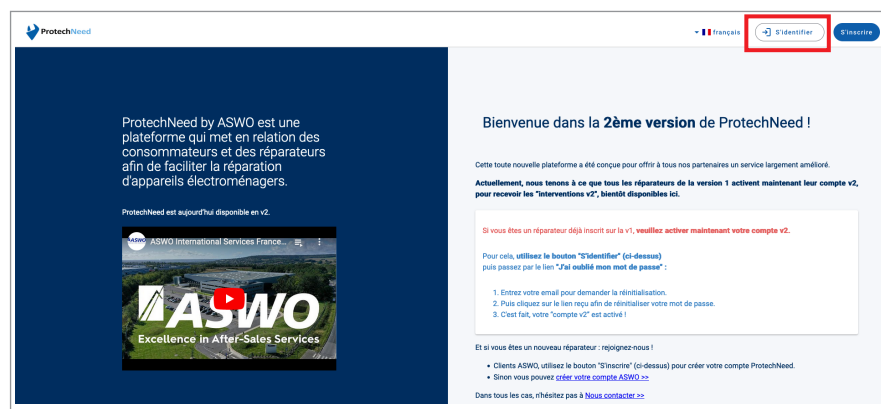
<https://reparer.protechneed.com>

2 Cliquez sur le bouton « **S'identifier** ».

Vous êtes dirigé vers la page de connexion.

3 Saisissez votre adresse mail et votre mot de passe.

Cliquez sur le bouton « **Se connecter** ».



Intervention

Les interventions
1/2

Les interventions

Lorsqu'une intervention ProtechNeed est proposée dans votre secteur, vous recevez une notification par SMS et/ou email.
Sur votre tableau de bord réparateur ProtechNeed. Cliquez sur l'onglet « Interventions »

- 1 Cliquez sur le numéro d'intervention ou sur le lien reçu par SMS ou email.

Tableau de bord : Ateliers Martin

3 Interventions disponibles

Número d'intervention	Marque	Domaine technologique	Ville/Distance	Garantie	Date limite de réparation	Date de publication
20240531080552	Ma Marque/Modele	22 inch	Neuville-sur-Oise/0 km	Oui	1 juin 2024	31 mai 2024
20240531080741	Ma Marque/Modele	22 inch	Neuville-sur-Oise/0 km	Oui	1 juin 2024	31 mai 2024
20240531083140	Marque constructeur/ Un modèle	Gros électroménager	Courbevoie/29 km	Oui		31 mai 2024

- 2 Découvrez toutes les informations concernant l'intervention, acceptez ou refusez l'intervention.

Information de l'intervention

Número d'intervention	20240531083140	Sous garantie	Oui
Date de publication	31 mai 2024, 08:35:10	Date du rendez-vous	
Date limite de réparation		Statut	Ouverte

Produit

Donneur d'ordre	LVL	Modèle	Un modèle
Domaine technologique	Gros électroménager	Número d'identification du produit	
Compétences		Número de série	645831
Marque du produit	Marque constructeur	Date d'achat	17 avr. 2024, 00:00:00

Description de panne et Pré-diagnostic

Description de la panne	Pré-diagnostic
Ne marche pas	Un pré-diagnostic
Description de la panne du Helpdesk	Pré-diagnostic du Helpdesk
Code d'erreur	

Consommateur

Ville	Courbevoie	Distance	29 km
Code postale	92400	Type de service	Réparation sur site

Tarifs de l'intervention

Nom du service	Type de frais	Prix
Forfait 01	Pièce technique	50,00 €

Rejeter Accepter

Vous souhaitez accepter l'intervention
cliquez sur «**Accepter**»
Puis «**Confirmer**»

Êtes-vous sûr de vouloir accepter ?

Annuler Confirmer

Ou vous souhaitez refuser l'intervention
cliquez sur «**Rejeter**»
Puis «**Confirmer**»

Êtes-vous sûr de vouloir rejeter ?

Annuler Confirmer

Intervention

Déroulement
d'une intervention

Déroulement d'une intervention

Cliquez sur le **numéro d'une intervention**

Numéro d'intervention	Marque	Domaine technologique	Ville/Distance	Garantie	Date limite de réparation	Date de publication
20240531080552	Ma Marque/Modele	22 inch	Neuville-sur-Oise/0 km	Oui	1 juin 2024	31 mai 2024
20240531080741	Ma Marque/Modele	22 inch	Neuville-sur-Oise/0 km	Oui	1 juin 2024	31 mai 2024
20240531083140	Marque constructeur/ Un modèle	Gros électroménager	Courbevoie/29 km	Oui		31 mai 2024

La page de l'intervention comporte plusieurs onglets correspondant aux différentes étapes à suivre.

Rendez-vous & pré-diagnostic

[Tableau de bord](#)

☒ INFORMATIONS ☐ RENDEZ-VOUS & PRÉ-DIAGNOSTIC ☐ COMMANDER PIÈCES ☐ SAISIR RAPPORT ☐ TÉLÉCHARGER FACTURE

Informations de l'intervention

Consommateur

Produit [Lien EURAS](#)

Description de panne

Pré-diagnostic [Modifier](#)

Agenda

Consommateur pas disponible

+ Ajouter rendez-vous

Événement	Date d'événement	Description	Date de création
-----------	------------------	-------------	------------------

Intervention

Déroulement
d'une intervention

ÉTAPE 1 Rendez-vous & pré-diagnostic

Prendre
rendez-vous avec
le consommateur
1/2

1 | Rendez-vous & pré-diagnostic : Prendre rendez-vous avec le consommateur

- 1 Dans votre **Tableau de bord**, puis dans « **Ateliers** », cliquez sur le **numéro de l'intervention**, puis sur « **Rendez-vous & pré-diagnostic** ».

The screenshot shows the ProtechNeed dashboard. On the left, the 'Tableau de bord' menu is highlighted. On the right, the 'Ateliers Martin' menu is highlighted. A table of interventions is displayed with the following data:

Numéro d'intervention	Marque	Domaine technologique	Ville/Distance	Garantie	Date limite de réparation	Date de publication
20240531080552	Ma Marque/Modele	22 inch	Neuville-sur-Oise/0 km	Oui	1 juin 2024	31 mai 2024
20240531080741	Ma Marque/Modele	22 inch	Neuville-sur-Oise/0 km	Oui	1 juin 2024	31 mai 2024
20240531083140	Marque constructeur/Un modèle	Gros électroménager	Courbevoie/29 km	Oui		31 mai 2024

- 2 Cliquez sur le volet « **Consommateur** » pour consulter les informations relatives au consommateur (numéro de téléphone, adresse mail). **Prenez rendez-vous avec le client et faite avec lui un pré-diagnostic.**

The screenshot shows the 'Rendez-vous & pré-diagnostic' page. The 'Rendez-vous & pré-diagnostic' tab is selected. The 'Informations de l'intervention' section is expanded, showing the 'Consommateur' dropdown menu.

- 3 Cliquez sur le bouton « **Ajouter rendez-vous** » dans le volet Agenda et cliquez sur le bouton « **Sauvegarder** ».

The screenshot shows the 'Agenda' page. The 'Ajouter rendez-vous' button is highlighted. The 'Consommateur pas disponible' button is also visible.

Intervention

Déroulement
d'une intervention

ÉTAPE 1 Rendez-vous & pré-diagnostic

Prendre
rendez-vous avec
le consommateur
2/2

4 Votre rendez-vous est enregistré dans l'«Agenda».

Rendez-vous

Date de contact*
23 / 05 / 2024

Sur site
du

Date de rendez-vous*
27 / 05 / 2024

Appointment time
15h

Annuler Sauvegarder

Si votre intervention nécessite une réparation en atelier, choisissez l'option «enlèvement»
Notez le rendez-vous pour l'enlèvement du produit, puis cliquez sur «Sauvegarder».

Date de contact*
11 / 06 / 2024

Enlèvement
du

Date de rendez-vous*
11 / 06 / 2024

Heure de rendez-vous

La date de rendez-vous ne peut pas être au-delà de la date de réparation maximale. 11.06.2024

Annuler Sauvegarder

⚠ Attention, si vous renseignez un **rendez-vous enlèvement**, il faudra renseigner, après réparation de l'appareil, un **rendez-vous livraison**.
Faites des photos de l'appareil afin de fournir des justificatifs de son enlèvement / livraison.

Si vous avez pris un rendez-vous « **enlèvement** » votre intervention apparaîtra dans le volet « **Enlèvement/Livraison** » ainsi que dans le volet « **Réparations en cours** ».

⚠ Si vous souhaitez modifier un rendez-vous, il faut supprimer le rendez-vous en cliquant sur la corbeille.
Puis saisissez un nouveau rendez-vous

Agenda

Consommateur pas disponible + Ajouter rendez-vous

Événement	Date d'événement	Description	Date de création
Rendez-vous Sur site	27 mai 2024	15h	23 mai 2024, 13:30:46
Rendez-vous fixé	23 mai 2024		23 mai 2024, 13:30:46

Intervention

Déroulement
d'une intervention

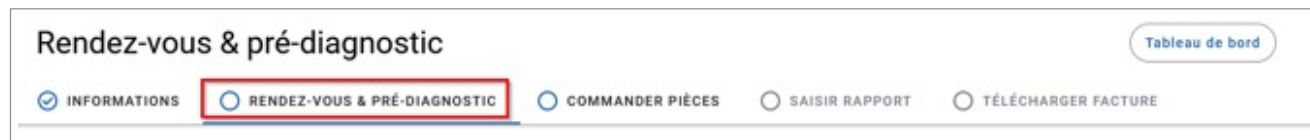
ÉTAPE 1 Rendez-vous & pré-diagnostic

Pré-diagnostic

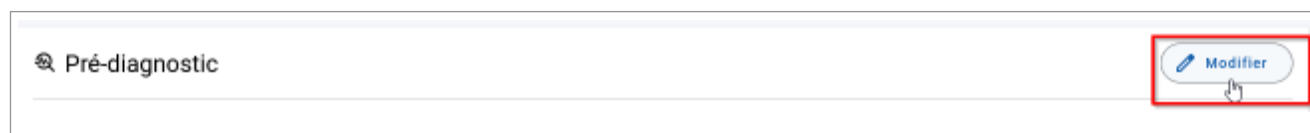
1 | Rendez-vous & pré-diagnostic : Pré-diagnostic

Lors de votre prise de rendez-vous avec le client, effectuez un pré-diagnostic et remplissez le volet « **pré-diagnostic** »

- 1 Dans l'onglet « **Rendez-vous et pré-diagnostic** »



- 2 Cliquez sur le bouton « **Modifier** »



- 2 Saisissez votre pré-diagnostic et cliquez sur le bouton « **Sauvegarder** »



info

Lors de chacune de vos interventions ProtechNeed, un lien vers EURAS vous est fourni vous permettant d'accéder directement aux informations sur la marque et la référence de l'appareil à réparer.

Bénéficiez de toute la puissance d'EURAS pour établir votre pré-diagnostic !

EUR//S l'assistance technique à vos cotés ! Une base de données et un forum de conseils et d'échanges entre techniciens.



Intervention

Déroulement
d'une intervention

ÉTAPE 2 Commander des pièces 1/3

2 | Commander des pièces

Dans le cas où la réparation nécessite un remplacement de pièces détachées

- 1 Cliquez sur l'onglet « **Commander pièces** ».

Confirmation des pièces de rechange [Tableau de bord](#)

☒ INFORMATIONS ☐ RENDEZ-VOUS & PRÉ-DIAGNOSTIC ☐ **COMMANDER PIÈCES** ☐ SAISIR RAPPORT ☐ TÉLÉCHARGER FACTURE

- 2 Consultez la section « **Pièces détachées recommandées** » qui contient les pièces qui vous sont recommandées par le Donneur d'ordre et/ou ASWO.

Confirmation des pièces de rechange [Tableau de bord](#)

☒ INFORMATIONS ☒ RENDEZ-VOUS & PRÉ-DIAGNOSTIC ☐ **COMMANDER PIÈCES** ☐ SAISIR RAPPORT ☐ TÉLÉCHARGER FACTURE

Informations de l'intervention ▼

Appareil ▼ [Lien EURAS](#)

Description de panne ▼

Pièces recommandées [+ Ajouter la pièce de rechange](#)

Référence	Nom	Quantité	Justificatifs	Ajouté par	Confirmé par ASWO	Commandée	Action
X333846/ BN95-1D642A	DALLE LCD CP:DPBN95-09726 Q:CY-QC055FG	1	Nouveau numéro de série, Ancien numéro de série, Photo	Donneur d'ordre		Non	+ ✎ 🗑

Intervention

Déroulement
d'une intervention

ÉTAPE 2 Commander des pièces 2/3

⚠ Nous vous recommandons de ne pas supprimer une pièce conseillée par le Donneur d'ordre ou par ASWO ni de changer la quantité de pièce.

- 3 Si vous pensez qu'une pièce supplémentaire est utile pour votre intervention, **vous pouvez l'ajouter**. Dans « **Pièces détachées recommandées** », cliquez sur le bouton « **Ajouter la pièce de rechange** ».

⚙ Pièces détachées recommandées							
+ Ajouter la pièce de rechange							
Référence	Nom	Quantité	Justificatifs	Ajouté par	Confirmé par ASWO	Commandée	Action
X333840/ BN9510642A	DALLE LCD DP,DPBN95-09726 Q,CY-QC055FG	1	Nouveau numéro de série, Ancien numéro de série, Photo	Donneur d'ordre		Non	+ ✎ 📄

- 4 Ajouter pièce

Référence*
X333840

Quantité*
1

Annuler Sauvegarder

Une fenêtre s'ouvre, vous pouvez renseigner la **référence ASWO** de la pièce ainsi que la **quantité**.

Cliquez sur « **Sauvegarder** ».

- 5 ⚠ Commandez les pièces via votre compte ASWO



Intervention

Déroulement
d'une intervention

ÉTAPE 2 Commander des pièces 3/3

 Vous avez commandé les pièces sur la boutique ASWO, la liste des pièces est renseignée et validée (+) sur votre compte ProtechNeed.

Cliquez sur le bouton « + » à droite de la pièce (pour confirmer que vous l'avez commandée sur ASWO boutique).

La pièce est alors ajoutée dans la section « **Pièces commandées** ».

Cliquez sur le bouton « **Confirmer les pièces** » en bas de page.

Confirmation des pièces de rechange

Tableau de bord

INFORMATIONS

RENDEZ-VOUS & PRÉ-DIAGNOSTIC

COMMANDER PIÈCES

SAISIR RAPPORT

TÉLÉCHARGER FACTURE

Informations de l'intervention

Appareil

Lien EURAS

Description de panne

Pièces recommandées

Ajouter la pièce de rechange

Référence	Nom	Quantité	Justificatifs	Ajouté par	Confirmé par ASWO	Commandée	Action
X333840/ BN95-10642A	DALLE LCD DP,DPBN95-09726 Q,CY-QC055FG	1	Nouveau numéro de série, Ancien numéro de série, Photo	Donneur d'ordre		Oui	+

Pièces commandées

Référence	Nom	Quantité	Commandée de	Date de la commande	Date de livraison	
X333840/BN95-10642A	DALLE LCD DP,DPBN95-09726Q,CY- QC055FG	1	ASWO	27 juin 2024		

Besoin d'aide

Confirmer les pièces

Intervention

Déroulement
d'une intervention

ÉTAPE 3 Saisir le rapport d'intervention 1/6

3 | Saisir le rapport d'intervention

Dans la section « Réparations en cours ».

1 Réparations en cours							
Numéro d'intervention	Marque	Domaine technologique	Ville/Distance	Date du rendez-vous	Statut	Date limite pour facture	Date limite de réparation
20240523101452	Miele/654	Gros électroménager	Courbevoie/31 km	27 mai 2024	Assignée	23 mai 2024	

 Lors de votre intervention, pensez à prendre en photo : la plaque signalétique de l'appareil à dépanner, les pièces endommagées que vous avez remplacées ...

Complétez le rapport d'intervention.
Cliquez sur « SAISIR RAPPORT ».

Rapport d'intervention

Tableau de bord

☒ INFORMATIONS ☒ RENDEZ-VOUS & PRÉ-DIAGNOSTIC ☒ COMMANDER PIÈCES ☐ SAISIR RAPPORT ☐ TÉLÉCHARGER FACTURE

Plusieurs sections sont à compléter :

- « Pièces commandées » :
- 1 - Validation des **pièces utilisées** lors de l'intervention et à rembourser
 - 2 - **Code IRIS et description de la panne**
 - 3 - **Justificatifs d'intervention** (plaque signalétique, numéro de série)



Intervention

Déroulement
d'une intervention

ÉTAPE 3 Saisir le rapport d'intervention 2/6

1 Pièces utilisées

Si vous n'avez pas utilisé de pièce, vérifiez que le chiffre « **utilisé** » est « **0** »

Si vous avez utilisé des pièces, renseignez les pièces que vous avez utilisées lors de la réparation en cliquant sur l'icône « **+** »

Pièces commandées								Modifier
Référence	Nom	Type	Commandée de	Justificatifs	Quantité	Utilisé	Action	
X333840/ BN9510642A	DALLE LCD DP;DP;BN95-09725Q,CY- QC055FG	Pièces de rechange techniques	ASWO	Nouveau numéro de série, Ancien numéro de série, Photo	1	0		

Sélectionnez le bon de livraison ASWO correspondant à la commande des pièces, renseignez la quantité de pièces et cliquez sur le bouton « **Sauvegarder** »

Attention, seules les pièces que vous avez utilisées lors de votre intervention et que vous avez déclaré avoir utilisé, sont remboursées.

Pièce utilisée

60006740/ 28.03.2024 (44)

Bon de

livraison*

Quantité*

1

Annuler

Sauvegarder

 Vous ne trouvez pas votre bon de livraison :

- Vérifiez **votre numéro de compte ASWO** dans les informations « Atelier » de votre compte ProtechNeed.
- Vérifiez si vous avez bien commandé la pièce pour laquelle vous cherchez le bon de livraison il y a moins de 6 mois.
- Vérifiez que le bon de livraison n'a pas déjà été utilisé pour une autre pièce.
- Vous ne retrouvez toujours pas votre bon de livraison. Contactez l'équipe ProtechNeed



Intervention

Déroulement
d'une intervention

ÉTAPE 3
Saisir le rapport
d'intervention
3/6

Justificatifs pièces

Complétez « **Justificatif pièce** », cliquez sur le petit bouton « + » :
Renseignez le numéro de série ou téléchargez la photo de la pièces endommagée.

📦 Pièces commandées

Modifier

Référence	Nom	Type	Commandée de	Justificatifs	Quantité	Utilisé	Action
X333840/ BN9510642A	DALLE LCD DP;DP;BN95-09726Q,CY- QC055FG	Pièces de rechange techniques	ASWO	Nouveau numéro de série, Ancien numéro de série, Photo	1	1	

✔ Pièces utilisées

Référence	Nom	Bon de livraison / Position	Prix	Quantité	Total	Date d'achèvement	Action
X333840/ BN9510642A	DALLE LCD DP;DP;BN95-09726Q,C Y-QC055FG	60006740/ 18	400,65 €	1	400,65 €	12 juin 2024, 16:59:09	🗑

Veuillez renseigner le justificatif de la pièce

📄 Justificatif pièce

Modifier

Référence	Nom	Type d'évidence	Justificatif	Date de création	Action
X333840/ BN9510642A	DALLE LCD DP;DP;BN95-09726Q,CY- QC055FG	Nouveau numéro de série			+
X333840/ BN9510642A	DALLE LCD DP;DP;BN95-09726Q,CY- QC055FG	Ancien numéro de série			+
X333840/ BN9510642A	DALLE LCD DP;DP;BN95-09726Q,CY- QC055FG	Photo			+

Justificatif pièce

Nouveau numéro de série

Annuler

Sauvegarder

Justificatif pièce

Photo*

Annuler

Sauvegarder



Intervention

Déroulement
d'une intervention

ÉTAPE 3 Saisir le rapport d'intervention 4/6

2 Code IRIS et description de la panne

Dans le volet Code IRIS, cliquez sur le bouton « **Modifier** »

Code IRIS et Rapport d'intervention

Modifier

Condition	2 Intermittently	Description de la panne	La porte ne ferme plus
Condition étendue		Description de la réparation	Remplacement de porte
Symptôme	112 No power when using AC adapter		
Défaut	1 Software problem		
Réparation effectuée	C Electrical alignment		

1 - Constant

Condition étendue

X12 - De tank

Symptôme*

110 - Problème d'alimentation ou pas de fonction

Défaut*

7 - Câblage ou assemblage incorrect

Réparation effectuée*

A - Composant Remplacement

Description de la panne*

Produit non fonctionnel

Description de la réparation*

Remplacement pièce

Annuler

Sauvegarder

Saisissez les informations

Cliquez sur le bouton « **Sauvegarder** »



Intervention

Déroulement
d'une intervention

ÉTAPE 3 Saisir le rapport d'intervention 5/6

3 Justificatifs d'intervention (plaque signalétique, numéro de série)

Remplissez les justificatifs en utilisant les icônes « + ».

 Justificatifs de l'appareil

Nom	Description	Photo	Date de téléchargement	Action
Plaque signalétique	DogTag			
Version du logiciel TV	Version of the software			

Justificatifs évènements

Si votre intervention nécessitait **un enlèvement et une livraison**, renseignez les justificatifs pour l'enlèvement et pour la livraison. Cliquez sur le bouton « + » pour télécharger le justificatif, puis cliquez sur « **Sauvegarder** ».

 Le justificatif de l'évènement est manquant
Le rendez-vous pour l'enlèvement ou la livraison n'a pas été fixé

 Justificatif événement  Modifier

Évènement	Description	Justificatif	Date de création	Action
Rendez-vous Enlèvement	Une photo du produit avant l'enlèvement est requise.			

 S'il vous manque une date de rendez-vous (enlèvement ou livraison), cliquez sur le bouton « **Modifier** » vous accédez à votre « **Agenda** », cliquez le bouton « **Ajouter rendez-vous** », ajoutez l'évènement souhaité.



Intervention

Déroulement
d'une intervention

ÉTAPE 3 Saisir le rapport d'intervention 6/6

Confirmer le rapport

Lorsque tous les documents nécessaires ont été ajoutés, cliquez sur le bouton « **confirmer le rapport** »

 Coût de l'intervention

Description	Type de frais	Quantité	Prix
Enlèvement - 0 à 70 km	Atelier	1	100,00 €
Forfait réparation TV 22 - 40 pouces - Sans pièce	Sans pièce	1	22,00 €
SOMME			122,00 €

Êtes-vous sûr de vouloir confirmer le rapport d'intervention ?

Cliquez sur le bouton « **Confirmer** »

Votre rapport d'intervention est envoyé à l'équipe ProtechNeed.

En cas de besoin d'une modification ou d'un complément d'informations, vous recevez une notification email et/ou SMS (selon la configuration que vous avez choisie) en vous détaillant le changement souhaité.

Vous retrouverez alors votre intervention, dans le volet « **Interventions en cours** » et elle aura le statut « **Le rapport doit être mis à jour** ».

Après avoir complété les renseignements demandés, vous pouvez à nouveau **confirmer votre rapport d'intervention**.



Intervention

Déroulement
d'une intervention

ÉTAPE 4 Facturation 1/2

4 | Facturation

L'équipe ProtechNeed a validé votre rapport d'intervention, l'intervention passe dans le volet « **Facturation** ».

4 Facturation				
Numéro d'intervention	Marque	Ville/Distance	Statut	Date limite pour facture
20240516154323	Miele/WW80T4020EH/EF	Clichy/16 km	En attente de facture	17 juin 2024

En cliquant sur votre numéro d'intervention, vous arrivez directement sur la partie « **Facturation** », où vous pouvez vérifier le coût de l'intervention.

Cliquez sur le bouton « **Ajouter un document** » pour télécharger votre facture.

Facture d'intervention

Tableau de bord

☒ INFORMATIONS ☒ RENDEZ-VOUS ET DIAGNOSTIC ☒ COMMANDER PIÈCES ☒ SAISIR RAPPORT ☐ TÉLÉCHARGER FACTURE

Information de l'intervention ▾

Coût de l'intervention >

Description	Type de frais	Quantité	Prix
Enlèvement - 71 à 100 km	Atelier	1	120,00 €
Forfait réparation TV 22 - 40 pouces - Sans pièce	Sans pièce	1	22,00 €
SOMME			142,00 €

Facture

+ Ajouter un document

Numéro de facture	Fichier	Téléchargé par	Date de téléchargement	Action
-------------------	---------	----------------	------------------------	--------

Intervention

Déroulement
d'une intervention

ÉTAPE 4 Facturation 2/2

Il vous est demandé ensuite de renseigner votre numéro de facture ainsi qu'une copie de votre facture, puis de cliquer sur le bouton « **Sauvegarder** ».

Téléchargement de documents

Numéro de facture*
4987116515

Fichier*
jelszo.pdf

[Annuler](#) [Sauvegarder](#)



Informations indispensables à mettre sur votre facture :

- Facture au nom de : **ASWO International Services France - ProtechNeed**
1 Boulevard Condorcet, 95000 NEUVILLE-SUR-OISE
- Le numéro d'intervention
- Votre numéro de client ASWO
- Le forfait main d'œuvre
- Le forfait kilométrique
- Ne pas indiquer les pièces détachées ou alors mettre le prix à 0 €
- Si vous êtes un réparateur exonéré de TVA, il faut ajouter la mention :
« TVA non applicable - article 293B du CGI »

Vous pouvez maintenant cliquer sur le bouton « **Confirmer la facture** » pour l'envoyer à l'équipe ProtechNeed pour vérification.

Information de l'intervention ▾

Coût de l'intervention ▾

Facture [+ Ajouter un document](#)

Numéro de facture	Fichier	Téléchargé par	Date de téléchargement	Action
4987116515	jelszo.pdf	Entreprise de réparation	14 juin 2024, 18:16:43	

Commentaires [+ Ajouter un commentaire](#)

Date de création	Créé par	Créé pour	Commentaire	Action
------------------	----------	-----------	-------------	--------

[Confirmer la facture](#)



Intervention

Volet En attente de retours

Volet « En attente de retour »

Ce volet de votre tableau de bord contient les interventions pour lesquelles vous avez signalé nécessitant de l'aide, ou si le système a détecté un problème (par exemple, vous avez essayé de renseigner une date de rendez-vous ultérieure à la date maximale de la réparation).

L'équipe ProtechNeed traitera vos demandes dans les 24 heures pour que vous puissiez avancer le plus rapidement possible.

En cas de besoin, n'hésitez pas à utiliser le bouton « **Nous contacter** » en bas de page pour obtenir des renseignements le plus rapidement possible.

4 En attente de retours					
Numéro d'intervention	Marque	Ville/Distance	Statut	Date limite pour facture	Date limite de réparation
20240419090523	Samsung/Refrig/B0465105	/42 km	Attente de retour d'information	6 mai 2024	27 avr. 2024
20240515083734	Samsung/NV7B5759SAKU1	Paris/3 km	Attente de retour d'information	26 mai 2024	23 mai 2024
20240524103601	Samsung/DV80TA0200H/EF	Noisy-le-Sec/22 km	Attente de retour d'information	26 mai 2024	25 mai 2024
20240312163712	Test/tesddd	Houillea/23 km	Attente de retour d'information	6 mai 2024	17 avr. 2024

© 2019 - 2024 ProtechNeed by ASWO v2.1-r0.11

[Nous contacter](#)

Onglet Interventions terminées

Onglet « Interventions terminées »

Cet onglet contient vos interventions clôturées, que vous pouvez consulter mais pour lesquelles il n'y a plus d'action à faire de votre part.