

The screenshot displays the ASWO Boutique website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Vos demandes', 'Reliquats & En cours', 'BL & Factures', 'Mes favoris', and 'Panier'. On the right side of the navigation bar are 'Contact' and 'Sortir' buttons. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Recherche par Appareil, Référence, Désignation' and a 'Chercher' button. To the left of the search bar are several menu items: 'SECURITE ALARME VIDEOPROTECTION', 'ELECTROMENAGER', 'HORECA CUISINE & BUANDERIE PRO', 'ACCESSOIRES AVI, MOBILE, INFO, FILE', 'ELECTRICITE & ECLAIRAGE', and 'RECEPTION TERRESTRE & SATELLITE'. Below the search bar is a horizontal menu with various service categories: 'Garantie Constructeurs', 'Vos requêtes', 'Accord de Retour', 'Petites annonces', 'Configurateur Produits', 'CRM', 'Nouveautés', 'Nous contacter', 'Demande Express', 'EURAS', 'Livraison directe', 'ProtechNeed', 'Newsletter', and 'RPT'. The main content area is a grid of promotional tiles. The top row includes: 'ProtechNeed' with the text 'Avec vous, ASWO révolutionne l'univers du SAV!' and 'Voir la vidéo En savoir plus Accéder au service'; 'NOUVEAU Accessoires d'antenne'; 'NOUVEAU Protection écran pour iPhone 15 Apple'; 'Appareils de mesure'; and 'l'essentiel' magazine. The second row includes: 'EUR/S' with 'Base de données et Forum d'aide au dépannage entre techniciens' and '1 MOIS OFFERT pour découvrir EUR/S'; 'Accessoires d'origine Kärcher'; 'Caméras motorisées'; 'Accessoires d'origine iRobot'; and 'les tutos'. The third row includes: 'NOUVEAU Un complément de revenus Des nouvelles opportunités - Pour tous les réparateurs éligibles' with 'REPAIR PARTS TEAM' and 'Ça m'intéresse!'; 'ASWO SpaceShop La solution e-commerce clé en main!' with '3 MOIS OFFERTS pour découvrir SpaceShop' and 'En savoir plus'; 'Profitez de toute la puissance d'ASWO dans votre smartphone!' with 'ASWO WebApp' and 'SCANNEZ-MOI!'; and 'Limitez vos déplacements ! Utilisez la Livraison Directe pour vos clients.' with 'LIVRAISON OFFERTE pour votre 1ère commande'.

Tutoriel ASWO Boutique

SOMMAIRE

- 1 [S'enregistrer sur la boutique >>](#)
- 2 [Rechercher une référence >>](#)
- 3 [Se guider à travers la boutique >>](#)
- 4 [Visualiser et valider son panier >>](#)
- 5 [Faire une demande technique >>](#)
- 6 [Visualiser ses commandes et ses factures >>](#)
- 7 [Gérer ses reliquats >>](#)
- 8 [Faire une demande d'accord de retour >>](#)
- 9 [Faire une requête Transport >>](#)
- 10 [Faire une requête Reliquats, Prix, ou Disponibilités >>](#)
- 11 [Faire une requête Comptabilité >>](#)
- 12 [Modifier ses données personnelles >>](#)
- 13 [Livraison directe >>](#)
- 14 [Le Configurateur produits >>](#)
- 15 [La WebAPP >>](#)



1

S'enregistrer
sur la
boutique



<http://boutique.aswo.com>

<< Sommaire

Chapitre suivant >>

1 - S'enregistrer sur la boutique

ASWO Boutique

N° de client
N° d'identifiant (si connu)
Mot de passe

Connexion
Contact
Accueil

Je suis client ASWO et souhaite m'enregistrer dans la boutique en ligne >>>

Je ne suis pas encore client et souhaite ouvrir un compte >>>

J'ai oublié mon mot de passe >>>

Bienvenue sur la boutique en ligne ASWO !

Nos Services proposés UNIQUEMENT aux professionnels du SAV.

- > Plus de 3000 marques
- > Plus de 15 millions de références
- > 95% de disponibilité

Pour nous contacter :

Notre service client est disponible du lundi au vendredi de 7h00 à 20h30, le samedi et jours fériés de 8h00 à 20h

Tél : 01 30 27 00 00
E-mail : aswo@aswo.com

Ouvrir un compte en ligne

Vous n'êtes pas encore client et souhaitez être rappelé ?

Nom* Prénom*
Société* Code postal*
Téléphone*
E-mail*
Commentaire

J'ai lu et accepté la politique "données personnelles" ASWO*

Être rappelé

EURAS
Notre plateforme d'assistance technique au dépannage

Se connecter

ASWO Boutique

N° de client
N° d'identifiant (si connu)
Mot de passe

Connexion
Contact
Accueil

Je suis client ASWO et souhaite m'enregistrer dans la boutique en ligne >>>

Coordonnées utilisateur

Saisissez votre numéro de client et code postal :

N° de client
Code postal

Envoyer données client

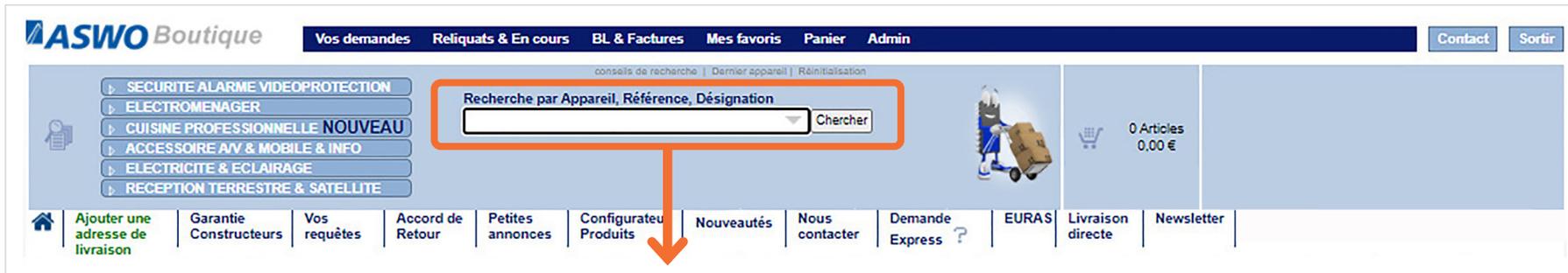
Remplir les informations

2

Rechercher
une
référence



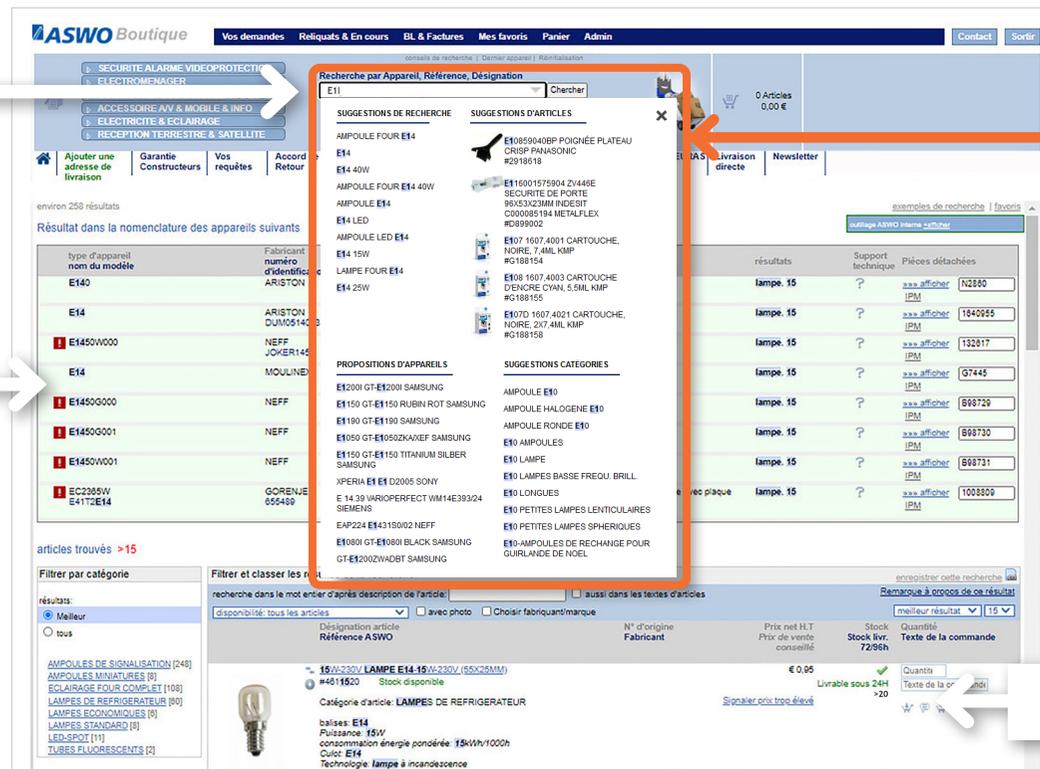
2 - Rechercher une référence (1/2)



Appareil, désignation, référence d'origine, référence ASWO...
Possibilité de saisir plusieurs mots-clés dans la barre de recherche

Votre recherche

Les types d'appareils recherchés ou liés



Le moteur de recherche propose des catégories en relation avec les termes utilisés

il suffit de commencer à rentrer le début d'une recherche pour trouver les catégories dans laquelle l'article recherché est rangé

Les articles recherchés et leurs caractéristiques

2 - Rechercher une référence (2/2)

ASWO Boutique Vos demandes Reliquats & En cours BL & Factures Mes favoris Panier Admin Contact Sortir

Recherche par Appareil, Référence, Désignation
E14 lampe Chercher

environ 258 résultats

type d'appareil nom du modèle	Fabricant numéro d'identification	EAN année de construction	châssis Mécanique	Genre d'appareil nombre d'article	résultats	Support technique	Pièces détachées
E140	ARISTON			Réfrigérateur/Glacière 8	lampe. 15	?	afficher N2880 IPM
E14	ARISTON DUM0514053			Refroidissement/Congélation 58	lampe. 15	?	afficher 1840955 IPM
E1450W000	NEFF JOKER1455			Fours/cuisinière encastrables 84	lampe. 15	?	afficher 132817 IPM
E14	MOULINEX			Friteuse 38	lampe. 15	?	afficher G7445 IPM
E1450G000	NEFF			Cuisson/Cuisson au four 75	lampe. 15	?	afficher B98729 IPM
E1450G001	NEFF			Cuisson/Cuisson au four 76	lampe. 15	?	afficher B98730 IPM
E1450W001	NEFF			Cuisson/Cuisson au four 77	lampe. 15	?	afficher B98731 IPM
EC2385W E41T2E14	GORENJE 655469	2002-03-01		Cuisinière électrique pose libre avec plaque céramique 47	lampe. 15	?	afficher 1008809 IPM

articles trouvés >15

Disponibilité Fournisseur Prix

Catégories

AMPOULES DE SIGNALISATION [248]
AMPOULES MINIATURES [8]
ECLAIRAGE FOUR COMPLET [108]
LAMPES DE REFRIGERATEUR [80]
LAMPES ECONOMIQUES [6]
LAMPES STANDARD [8]
LED-SPOT [11]
TUBES FLUORESCENTS [2]

15W-230V LAMPE E14-15W-230V (55X25MM)
#4811820 Stock disponible
Catégorie d'article: LAMPES DE REFRIGERATEUR
balises: E14
Puissance: 15W
consommation énergie pondérée: 15kWh/1000h
Culot: E14
Technologie: lampe à incandescence

3

Se guider à travers la boutique



3 - Se guider à travers la boutique (1/2)

The screenshot shows a product page for a pump. Callouts point to the following elements:

- Référence ASWO de l'article**: Points to the product reference **9000561777**.
- Fabricant**: Points to the manufacturer **BOSCH/SIEMENS**.
- Prix d'achat et prix de vente conseillé (à titre indicatif)**: Points to the price section showing **Prix net H.T** and **Prix de vente conseillé**.
- Article disponible Quantité* stock FR et stock AL**: Points to the stock information **Stock livr. 72/96h** and **Livable sous 24H**.
- Informations importantes, téléchargements**: Points to the **Données techniques** tab and the technical specifications table.

Données techniques

Type tension:	AC
Tension:	100 V

* **STOCK** : **La première ligne** représente les quantités disponibles en France (délai de livraison 24h)
La seconde, les quantités disponibles en Allemagne (délai de livraison 72/96h)

Si l'article recherché n'est ni disponible en France, ni disponible en Allemagne, vous pouvez le commander. Un délai de livraison estimé vous sera communiqué (visible ensuite dans l'onglet «Reliquat & En cours». Dès réception chez ASWO, il vous sera expédié directement.

3 - Se guider à travers la boutique (2/2)

	Désignation article Référence ASWO	N° d'origine Fabricant	Prix net H.T Prix de vente conseillé	Stock	Quantité
	0000561777 POMPE CYCLAGE AVEC CHAUFFAGE INTEGRE 3P AC 100V.150HZ #5101214 Stock disponible	BOSCH/SIEMENS	€ / / / € / / /	Stock livr. 72/96h 	Quantité
Catégorie d'article: POMPES DE CYCLAGE			Prix échelonnés	Livable sous 24H >20	Texte de la commande
			Quantité de 2	0	  
			Prix par article € / / /		
			Signaler prix trop élevé		

Aidez-vous des icônes !



Il existe des références équivalentes à cette pièce



Ajouter l'article à votre liste de favoris



Aidez nous à améliorer notre base de données



Visualiser et Valider le panier



Ajouter l'article à ma commande



Des informations supplémentaires sont disponibles



Contenu du kit ou articles ayant une utilité avec cette pièce



Demande Express Posez une question à nos techniciens (réponse en moins d'une heure)



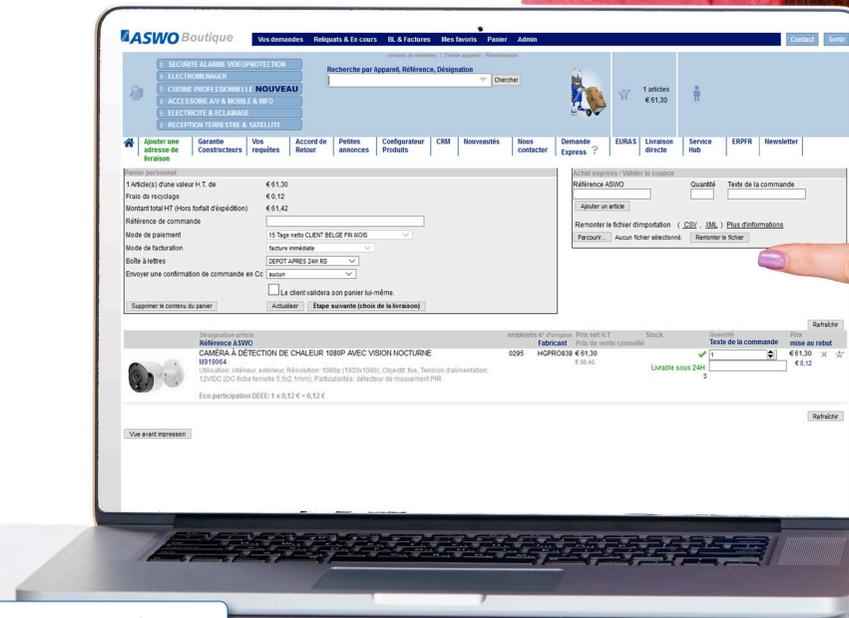
Articles avec des photos à 360°



Référence disponible en stock

4

Visualiser et valider son panier



[<< Sommaire](#)

[Chapitre suivant >>](#)

4 - Visualiser et valider son panier (1/3)

Désignation article Référence ASWO	N° d'origine Fabricant	Prix net H.T Prix de vente conseillé	Stock	Quantité Texte de la commande
 AMPOULE REFRIGERATEUR 15W E14 #778318 Stock disponible Catégorie d'article: LAMPES DE REFRIGERATEUR Eco-participation DEEE: 1 x 0,20 € = 0,20 €	FAGOR-BRANDT	6,570 6,500 Signaler prix trop élevé	✓ Livable sous 24H >20 0	<input type="text" value="Quantité"/> <input type="text" value="Texte de la commande"/> 🛒 🗨️ ?

Ajouter la quantité
souhaitée,
un commentaire...

Après avoir indiqué la quantité demandée,
cliquez sur l'icône  pour ajouter votre article au panier

4 - Visualiser et valider son panier (3/3)

⚠ S'il vous plait, choisissez une adresse de livraison a laquelle la marchandise doit etre envoyée

Adresse

numéro de client	Ville	Adresse	N° Téléphone	Pays
Nom	Code postal	Adresse mail	N° fax	
000				FR

Choix du mode de livraison

Livraison sous 48/96 heures (Pensez à faire des réserves à chaque réception de colis)

Livraison sous 24 heures (Pensez à faire des réserves à chaque réception de colis)

Chisissez votre mode de livraison, puis «Envoyez la commande»

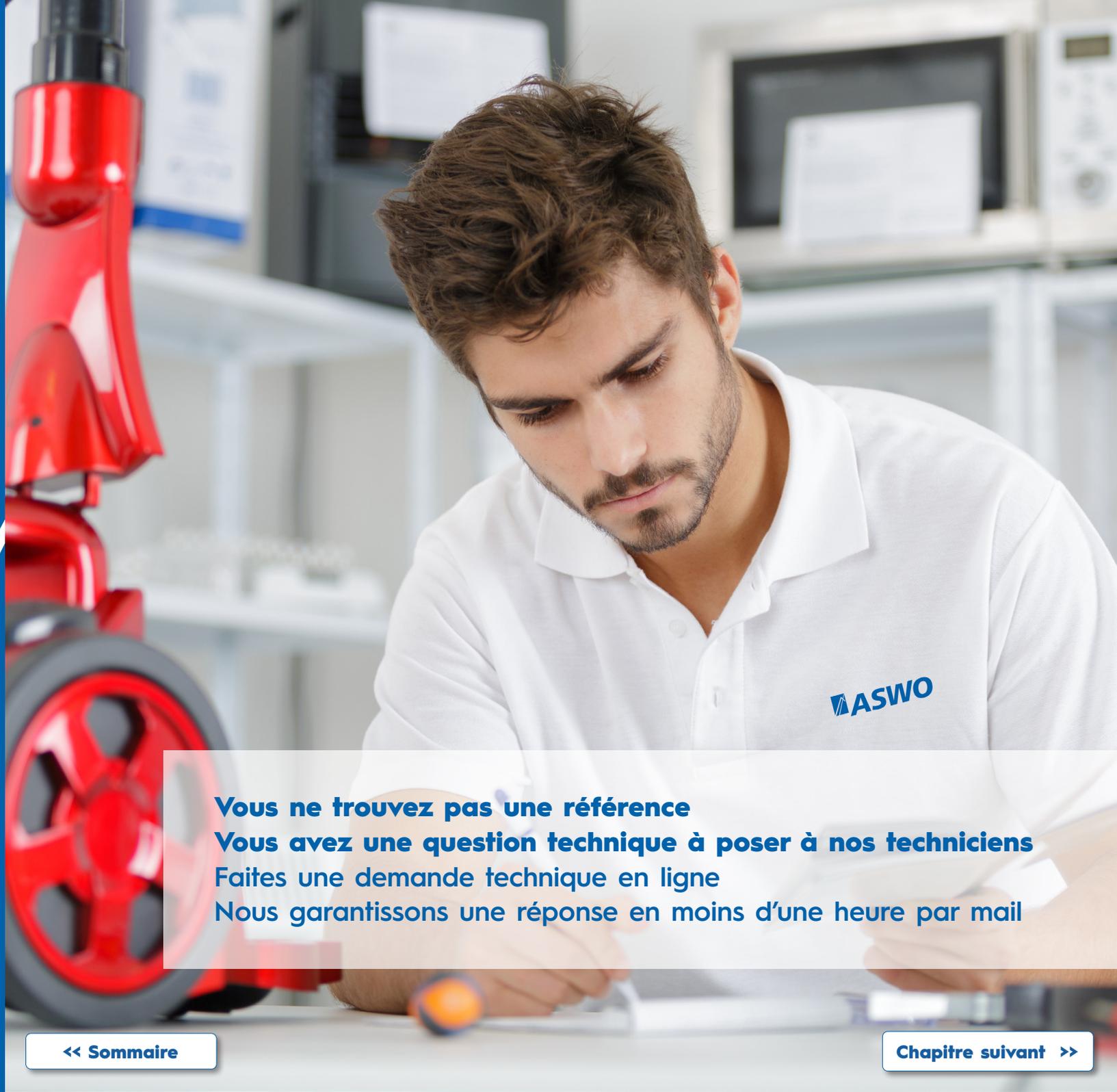
[retour](#) [Envoyer la commande](#)

Validez avant 19h pour être livré le lendemain avec la livraison 24h.

Le Samedi, validez avant 18h pour être livré le Lundi.

5

Faire une demande technique



Vous ne trouvez pas une référence
Vous avez une question technique à poser à nos techniciens
Faites une demande technique en ligne
Nous garantissons une réponse en moins d'une heure par mail

[<< Sommaire](#)

[Chapitre suivant >>](#)

5 - Faire une demande technique (1/3)

ASWO Boutique Vos demandes Reliquats & En cours BL & Factures Mes favoris Panier Admin Contact Sortir

Recherche par Appareil, Référence, Désignation

environ 384 résultats

Résultat dans la nomenclature des appareils suivants

type d'appareil nom du modèle	Fabricant numéro d'identification	EAN année de construction	châssis Mécanique	Genre d'appareil nombre d'article	Support technique	Pièces détachées
42LF2510	LG 42LF2510ZBBEUDLJG	2009-04-01	LD91A	LCD/TFT rétroéclairage CCFL 76	?	»»» afficher 936830 IPM
42LF2510	LG 42LF2510ZBBEUJLJG		LD91A	LCD/TFT rétroéclairage CCFL 116	?	»»» afficher 1048332 IPM
42LF2510	LG	2009-04-01	LD91A	LCD/TFT rétroéclairage CCFL 73	?	»»» afficher 936829 IPM
42LF2510	LG 42LF2510ZBBEUJLJG	2009-04-01	LD91A	LCD/TFT TV 44	?	»»» afficher 1115721 IPM
42LF2510AEU	LG 42LF2510ZBBEUDLJG		LD91A	LCD/TFT rétroéclairage CCFL 317	?	»»» afficher 1241920 IPM
42LF2510AEU	LG 42LF2510ZBBEUJLJG			LCD/TFT rétroéclairage CCFL 318	?	»»» afficher 1241921 IPM
42LF2510AEU	LG 42LF2510ZBBEUJLJG			LCD/TFT TV 313	?	»»» afficher 1241920 IPM

articles trouvés >15

Meilleur

recherche dans le mot entier d'après description de l'article: aussi dans les textes d'articles

Désignation article Référence ASWO	N° d'origine Fabricant	Prix net H.T Prix de vente conseillé	Stock Stock livr. 72/96h	Quantité Texte de la commande
TELECOMMANDE #F484815 Stock disponible	LG	€ 19,00 € 21,31	Livable sous 24H >20	Quantité Texte de la commande

Demande technique en fonction d'un appareil ou d'un article

Cliquez sur l'icône ?



5 - Faire une demande technique (2/3)

<< Informations des demandes

Veillez indiquer le genre de votre demande. Afin d'éviter tout risque d'erreur, et de tenir notre engagement de vous fournir une réponse technique en moins d'une heure, nous vous recommandons d'ajouter en pièce jointe une photo de la plaque signalétique de votre appareil.

Référence de commande

Veillez envoyer une réponse à

Veillez saisir les données de l'appareil et télécharger la plaque signalétique

Catégorie d'appareil *

Electroménager

Famille d'appareil *

Cuisson/Cuisson au four

Marque *

BOSCH

Type d'appareil *

HSW185DBY/01

Numéro de série

Dalle

Entrez les données de l'article

Désignation de l'article *

Vue éclatée *

pour le secteur

(Veillez entrer une description d'article ou choisissez une vue éclatée.)

repère

Données supplémentaires

Veillez formuler votre demande :

Télécharger des fichiers ou par exemple la plaque signalétique de l'appareil

Vous pouvez sélectionner/télécharger plusieurs fichiers en même temps

Parcourir...

Télécharger des fichiers via votre smartphone

Ex: La plaque signalétique de l'appareil



Envoyer un lien de téléchargement par email

E-Mail

envoyer

Envoyer la demande

Remplissez les champs.

Certains sont déjà pré-remplis

Astuces > Si la marque/fabricant de l'appareil n'existe pas dans notre base saisissez « **TECNIK** »

Pour plus de rapidité et de précision dans nos réponses, merci de mettre en pièce jointe la photo de la plaque signalétique de l'appareil.

Vous pouvez, si vous le souhaitez, envoyer d'autres documents ou photos (Taille max. 100Mb)

Cliquez sur «**Envoyez la demande**»

Nous garantissons une réponse en moins d'une heure par mail

IMPORTANT !

Pour toute demande technique, merci de nous envoyer la photo de la **plaque signalétique** de l'appareil. Elle contient des informations indispensables pour identifier avec exactitude le modèle de la machine.

Télécharger des documents ou photos 3 possibilités

- 1 Les documents sont dans votre ordinateur
Téléchargez plusieurs documents avec la touche Contrôle de votre clavier.
- 2 La photo est dans votre téléphone portable : Scannez le QR code à l'aide de votre smartphone, cliquez sur le lien proposé et envoyez la photo.
- 3 Votre collègue/technicien a pris des photos : notez son adresse mail, un lien de téléchargement lui sera proposé pour envoyer des documents.

Télécharger des fichiers ou par exemple la plaque signalétique de l'appareil

Vous pouvez sélectionner/télécharger plusieurs fichiers en même temps

Parcourir... 1

Télécharger des fichiers via votre smartphone

Ex: La plaque signalétique de l'appareil

 2

Envoyer un lien de téléchargement par email

E-Mail

envoyer 3



5 - Faire une demande technique (3/3)

Vous n'avez pas trouvé la marque, l'appareil ou la pièce. Faite une **demande technique spontanée**



Demande Express

Préférez les demandes techniques par appareil ou article car le formulaire est déjà pré-rempli d'informations.

Informations des demandes

Veuillez indiquer le genre de votre demande. Afin d'éviter tout risque d'erreur, et de tenir notre engagement de vous fournir une réponse technique en moins d'une heure, nous vous recommandons d'ajouter en pièce jointe une photo de la plaque signalétique de votre appareil.

Référence de commande
Référence de commande

Veuillez envoyer une réponse à

Veuillez saisir les données de l'appareil et télécharger la plaque signalétique

Catégorie d'appareil *

Famille d'appareil *

Marque *

Type d'appareil *

Numéro de série

Date

Entrez les données de l'article

Désignation de l'article * Vue écartée * pour le secteur

(N'oubliez pas d'entrer une description d'article ou choisissez une vue écartée.)

répère

Données supplémentaires

Veuillez formuler votre demande :

Télécharger des fichiers ou par exemple la plaque signalétique de l'appareil
Vous pouvez sélectionner/télécharger plusieurs fichiers en même temps

Télécharger des fichiers via votre smartphone
Ex: La plaque signalétique de l'appareil

Envoyer un lien de téléchargement par email

E-Mail

Envoyer la demande

Remplissez les champs.

Si la marque/fabricant de l'appareil n'existe pas dans notre base saisissez « **TECNIK** »

Merci de mettre en pièce jointe la photo de la plaque signalétique de l'appareil.
Vous pouvez envoyer d'autres documents ou photos (Taille max. 100Mb)

Cliquez sur « **Envoyez la demande** »

HISTORIQUE DE VOS DEMANDES

Retrouvez toutes vos demandes dans l'onglet « Vos demandes » puis « Historique des demandes »



6

Visualiser ses commandes et ses factures



6 - Visualiser ses commandes et ses factures (1/3)



Cliquez sur **BL & Factures**

Sélectionnez un critère pour visualiser une commande passée.

N°de BL	Numéro du colis	Colis EMB Poids	Frais de port	Montant de la facture TTC	Votre référence	Type de BL type de commande	PDF	Approvisionnement numéro de commande
6710546 13.08.2020	Chronopost DJ955173963FR	0 / SAVO	€ 0,00	€ 6,85		Facture		
7054064 11.08.2020		0 /				Avoir		
6708775 31.07.2020	Chronopost DJ955146693FR Chronopost DJ955146781FR	0 /				Facture		

Numéro des Bons de Livraison
Date de commande
Tracking (Suivi de colis)

Possibilité de télécharger
les Bons de Livraison
en PDF

6 - Visualiser ses commandes et ses factures (2/3)

ASWO Boutique Vos demandes Reliquats & En cours BL & Factures Mes favoris Panier Admin Contact Sortir

conseils de recherche | Dernier appareil | Réinitialisation

SECURITE ALARME VIDEOPROTECTION
ELECTROMENAGER
CUISSINE PROFESSIONNELLE NOUVEAU
ACCESSOIRE A/V & MOBILE & INFO
ELECTRICITE & ECLAIRAGE
RECEPTION TERRESTRE & SATELLITE

Recherche par Appareil, Référence, Désignation

0 Articles
0,00 €

Ajouter une adresse de livraison Garantie Constructeurs Vos requêtes Accord de Retour Petites annonces Conf Prod

commande ? EURAS Livraison directe Newsletter

<< Retour aux Bons de livraison / Archive

bon de livraison 1 / 12 Avant >>>

Facture A partir de 13.08.2020
Votre adresse de livraison adresse de facturation commande 6710546
A partir de 13.08.2020
numéro de commande 428288500

N° de Tracking: Chronopost DJ955173983FR
livré 14.08.2020 11:56
votre référence:
Nom du client:
Commandé le: 13.08.2020 11:57:00
Traité par: *SYS
accepté par: *PSH

prévisualisation

Votre n° de compte client

Pos.	Désignation article articles	Fabricant	Prix net H.T Prix de vente conseillé	commandé(e) livré(s)	remise	Texte de la commande Commande saisie par	Prix Frais de recyclage
1	 CUIELLERE DOSEUR CAFE G198933	ELECTROLUX / AEG	€ 8,79	1 1	0 % € 0,00		€ 8,79 € 0,00

total

Vous avez commandé 1 articles au prix de € 8,79
Frais de recyclage € 0,00
Frais de port € 0,00
20,00 % TVA € 1,74

Montant total € 8,80

Vue avant impression Code barre afficher Montrer des informations à propos des colis

Toutes les informations relatives à la commande

Article(s) commandé(s)

6 - Visualiser ses commandes et ses factures (3/3)

ASWO Boutique Vos demandes Reliquats & En cours BL & Factures Mes favoris Panier Admin Contact Sortir

conseils de recherche | Dernier appareil | Réinitialisation

Recherche par Appareil, Référence, Désignation

0 Articles 0,00 €

Bons de livraison Factures mensuelles

Recherche des BL - Choisissez un ou plusieurs critères, et cliquez sur "Chercher"

Type de BL
 Tous
 Commandes tous
 Avoirs

Filter de recherche
 N° de BL
 N° de Commande
 Votre Référence Commande
 N° de Tracking

Contient les éléments
 Votre "Texte commande" sur cet article
 Référence ASWO
 Désignation de l'article
 Référence d'Origine

Dates
Sélectionner la période
Chercher Tout Afficher

Sélectionnez «**Factures mensuelles**» pour visualiser vos factures.

ASWO Factures mensuelles

Date	Numéro de facture	Montant total brut	Téléchargement	Export
31.08.2020	5511842	17,12 €	Facture PDF	PDF
31.07.2020	5511841	55,92 €	Facture PDF	PDF
31.12.2019	5511840	37,44 €	Facture PDF	PDF
30.11.2019	5511839	28,87 €	Facture PDF	PDF
31.07.2019	5511838	28,82 €	Facture PDF	PDF
30.06.2019	5511837	87,55 €	Facture PDF	PDF
30.04.2019	5511836	71,82 €	Facture PDF	PDF
28.02.2019	5511835	52,72 €	Facture PDF	PDF

Accès aux factures mensuelles en PDF

7

Gérer ses reliquats



[« Sommaire](#)

[Chapitre suivant »](#)

7 - Gérer ses reliquats

ASWO Boutique

Vos demandes **Reliquats & En cours** BL & Factures Mes favoris Panier Admin Contact Sortir

conseils de recherche | Dernier appareil | Réinitialisation

Recherche par Appareil, Référence, Désignation

0 Articles 0.00 €

Ajouter une adresse de livraison Garantie Constructeurs Vos requêtes Accord de Retour Petites annonces Configurateur Produits Nouveautés Nous contacter Demande Express ? EURAS Livraison directe Newsletter

Cliquez sur **Reliquats & En cours**

Articles ouverts et reliquats

Entrez un terme de recherche et sélectionnez un critère de recherche

N° de Commande
 A partir de (JJ.MM.AAAA)
 Votre Référence Commande
 Votre "Texte commande" sur cet article
 Référence ASWO
 Désignation de l'article
 Référence d'Origine

165 Commandes 1 2 3 > | (9 page(s))

Image	Numéro de commande date de commande	Désignation article N°article	N° d'origine Fabricant	Prix net H.T ASWO PC	Quantité date de livraison	Texte de la commande Référence de commande	Adresse de livraison	statut	Numéro Démarrer OIS du colis Numéro de B.L.
	385390600 27.12.2019 001	JOINT RACCORD POMPE 9898890 DÉLAI DE LIVRAISON PRÉVU 27.09.2020		€ 4 Incl.TVA	4			reliquat Supprimer	OIS
	394713800 24.02.2020 001	24001013034 VERSEUSE ISOTHERME POUR CAFETIÈRE 21430-56 H209842 DÉLAI DE LIVRAISON PRÉVU 27.09.2020	RUSSELL HOBBS	€ 1	1			reliquat Supprimer	OIS
	395988700 02.03.2020 001	BOITIER INFÉRIEUR D935721 DÉLAI DE LIVRAISON PRÉVU 30.09.2020	DOMENA	€ 1	1			reliquat Supprimer	OIS

Recherche
Multicritères

Article(s) en reliquat
Suivi et délai estimé

8

Faire une demande d'accord de retour

Il y a une erreur de quantité dans votre commande
Vous refusez une référence équivalente reçue
Vous avez reçu une pièce que vous n'avez pas commandée
Le délai de livraison était trop long
Vous n'avez plus l'utilité d'un article
La pièce reçue est non conforme à votre commande
La pièce reçue est défectueuse

Faites une demande d'accord de retour en ligne !

8 - Faire une demande d'accord de retour (1/2)

RAPPEL DES CONDITIONS DE RETOUR



Effectuer une demande de retour : 30 jours à compter de la date du Bon de Livraison.



Renvoyer un article : 60 jours à compter de la date de réception du Bon de retour ou de l'accord de retour.



Il est impératif **d'imprimer votre accord de retour** et de le joindre à votre colis.

Seules les pièces et accessoires neufs non utilisés/non montés et dont l'emballage en carton ou blister est intact sont acceptés.



L'emballage des pièces ne peut être utilisé comme colis d'envoi, **vous devez impérativement l'emballer dans un colis et veiller à ce que les pièces soient protégées** à l'intérieur de ce même colis.

3%

Le pourcentage des **retours à l'initiative du client ou de par sa responsabilité** (Motifs: Plus d'utilités & Erreur lors de la commande) **ne pourra excéder annuellement le seuil des 3%** (Montant des avoirs / CA Brut)

8 - Faire une demande d'accord de retour (2/2)



- 1 Cliquez sur le l'onglet **Accord de retour** ou **BL & Factures**
- 2 Sélectionnez **Le Bon de livraison**
- 3 Sélectionnez **la position/pièce** que vous souhaitez nous retourner
- 4 Cliquez sur le symbole 
- 5 Remplissez le formulaire

Votre demande est enregistrée.

Nos équipes vous contactent dans les plus brefs délais.

9

Faire une requête de transport



9 - Faire une requête de transport (1/4)

Vous n'avez pas reçu votre colis

Vous avez reçu votre colis en retard ou endommagé

Faites une Requête Transport !

Dans tous les cas, il est INDISPENSABLE de déballer le colis avant signature du récépissé.

Aucune réclamation pour un article détérioré lors du transport ne sera recevable si vous n'avez pas émis de réserves auprès du transporteur.

Pour suivre vos colis, ouvrez le lien de « tracking/suivi de colis » dans vos Bons de Livraisons sur la Boutique ASWO

The screenshot shows the ASWO Boutique website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Vos demandes, Reliquats & En cours, BL & Factures, Mes favoris, Panier, Admin, Contact, and Sortir. Below this is a search bar with the text 'Recherche par Appareil, Référence, Désignation' and a 'Chercher' button. To the right of the search bar, there is a shopping cart icon showing '0 Articles' and '0,00 €'. At the bottom of the page, there is a footer with various links: Ajouter une adresse de livraison, Garantie Constructeur, Vos requêtes (highlighted with a red box), Accord de Retour, Petites annonces, Configurateur Produits, Nouveautés, Nous contacter, Demande Express, EURAS, Livraison directe, and Newsletter.

Cliquez sur
Vos requêtes

9 - Faire une requête de transport (2/4)

ASWO Boutique Le spécialiste européen des services, pièces et accessoires pour les professionnels du SAV

Requêtes

Transport Reliquats, Prix & disponibilité Comptabilité Modification coordonnées

Nouvelle demande Demandes en cours Demandes clôturées

⚠ Attention - Cet onglet « Transport » n'est à utiliser que dans le cadre d'une réclamation concernant la livraison de vos colis (retards, colis endommagés, litiges transport...)

Rafraîchir

Motif de votre demande :

1

2

2

3

Chercher

Par Numero de BL:

Je n'ai pas reçu toute ma commande

Je n'ai pas reçu mon colis

J'ai reçu mon colis endommagé

J'ai reçu mon colis en retard

J'ai reçu ma pièce cassée

(jj/mm/aaaa)

(jj/mm/aaaa)

OU

1
Sélectionnez le **motif de votre demande** grâce au menu déroulant
Exemple : Je n'ai pas reçu toute ma commande

2
Sélectionnez la commande concernée
Par **date** ou par **numéro de Bon de Livraison**

3
Cliquez sur «**Chercher**»

9 - Faire une requête de transport (3/4)

ASWO Boutique Le spécialiste européen des services, pièces et accessoires pour les professionnels du SAV

Requêtes

Transport Reliquats, Prix & disponibilité Comptabilité Modification coordonnées

Nouvelle demande Demandes en cours Demandes clôturées

Attention - Cet onglet « Transport » n'est à utiliser que dans le cadre d'une réclamation concernant la livraison de vos colis (retards, colis endommagés, litiges transport...)

Rafraichir

Motif de votre demande :
Je n'ai pas reçu toute ma commande

Avez-vous pensé à faire un suivi colis ? Cliquez ici

Type de recherche :

Par date de commande Depuis : 01/08/2020 (jj/mm/aaaa) OU Par Numero de BL:
jusqu'à : 18/08/2020 (jj/mm/aaaa)

Chercher

Informations bons de Livraison :

Informations bons de Livraison : 465172

Article	Designation	Quant livrée
101563	AAP32214204 BALCONNET	1
2745022	DA97-06072E ENS.BAC RÉSERVE GLACONS	1
8617776	162634 JOINT MAGNETIQUE RÉFRIGÉRATEUR MT6/UR 54 L1190 040	1
G84063	DC97-14560N ASSY DIAPHRAGM;PURPLE COMBO,WD0150VDX/XS	1

Selectionnez votre BL parmi les 38 trouvé :
BL : 465172 - En date du : 11/08/2020

4

Valider

4
Sélectionnez la demande concernée puis cliquez sur «**Valider**»

9 - Faire une requête de transport (4/4)

Nouvelle demande Demandes en cours Demandes clôturées

Attention
Cet onglet « Transport » n'est à utiliser que dans le cadre d'une réclamation concernant la livraison de vos colis (retards, colis endommagés, litiges transport...)

Rafraîchir

Motif de votre demande :
Je n'ai pas reçu toute ma commande [Avez-vous pensé à faire un suivi colis ? Cliquez ici](#)

Type de recherche :
Par date de commande du : 01/06/2016 (jj/mm/aaaa) OU Par Numero de BL :
au : 20/06/2016 (jj/mm/aaaa)
Chercher

Informations bons de Livraison :
Détail BI : 6522849

Article	Designation	Quant Livrée
G478103	M121M12130000 LCD/TP/FORNT COVER COMPOSITE KEY/BLACK	1
F476435	GH9715959B LCD + TOUCH FULL SET POUR GALAXY S5 (SM-G900F), N	2
G911924	GH9718250B SVC LCD ASSY-OCTA,(E/BLK)	2
G478334	M202N56130000 TP	2

Sélectionnez votre BI parmi les 4 trouvés :
BL : 6522849 - En date du : 09/06/2016

5

6

7

Informations commande :
Date : 21-06-2016

Informations Demande :
N° BL : 6522849 Identifiant : 201378000 Date Commande : 20160609 Date Expedition : 09-06-2016

Raison de la demande : Je n'ai pas reçu toute ma commande

Donner des précisions : Il me manque un la référence G478103

Joindre un fichier : Upload

Choisir mode de réponse souhaité :
Le suivi de votre dossier est visible sur la Boutique ASWO. Souhaitez-vous une information complémentaire par email ? si oui cochez la case : Votre email : mrdupont@aswo.com

Envoyer la demande

- 5 Vous avez la possibilité d'ajouter des précisions
- 6 Pour être informé du suivi par email, cochez la case correspondante
- 7 Cliquez sur «**Envoyer la demande**» pour valider votre requête

10

Requête reliquats prix ou disponibilités

Vous souhaitez connaître...

Le prix d'un article en fonction d'une quantité

La disponibilité d'un article

Le délai d'un reliquat

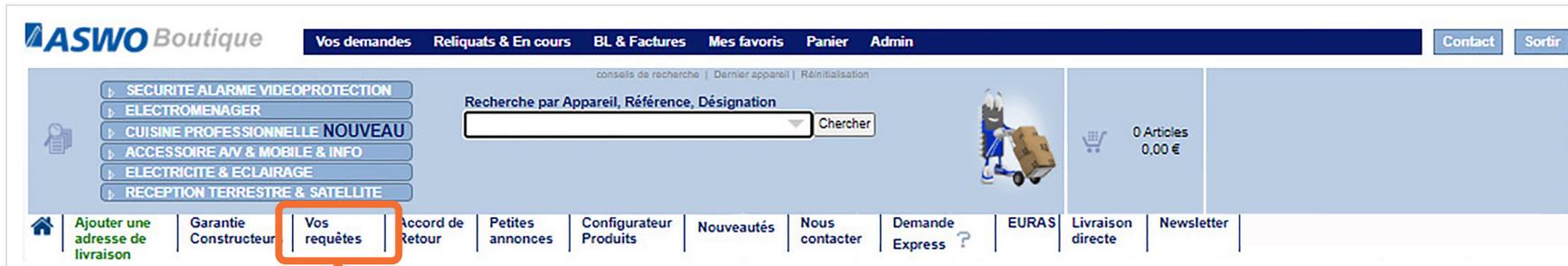
Vous souhaitez annuler un reliquat en cours

Faites une requête Reliquats, prix et disponibilités !

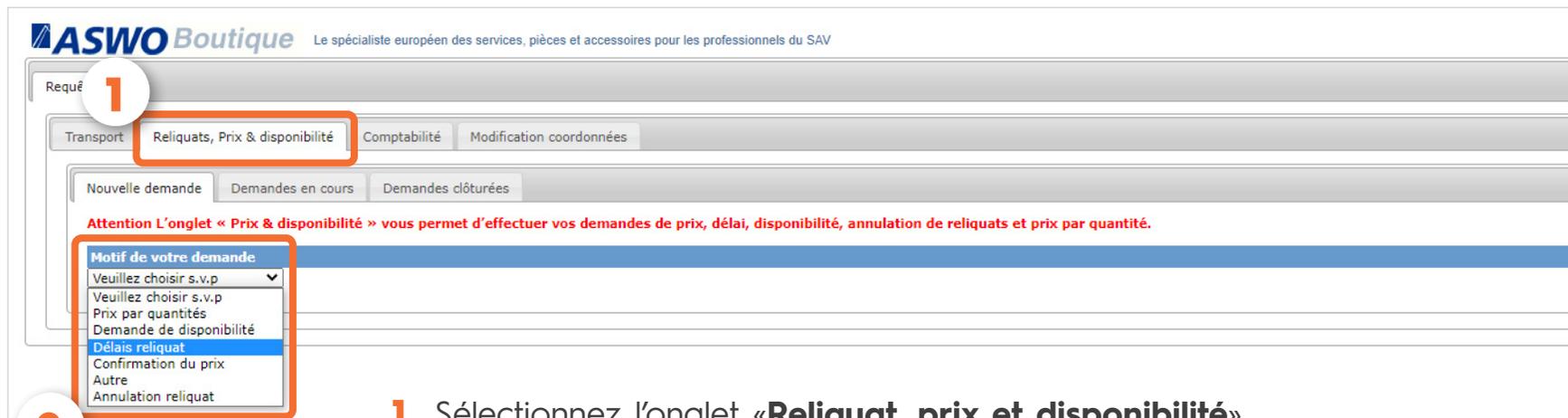
[<< Sommaire](#)

[Chapitre suivant >>](#)

10 - Faire une requête reliquats, prix ou disponibilités



Cliquez sur
Vos requêtes



- 1 Sélectionnez l'onglet «**Reliquat, prix et disponibilité**»
- 2 Choisissez le **motif de votre demande** grâce au menu déroulant. Exemple : Délais reliquat
- 3 Suivez les instructions en fonction du motif de votre demande
- 4 Validez votre demande en cliquant sur «**Envoyer la demande**»

11

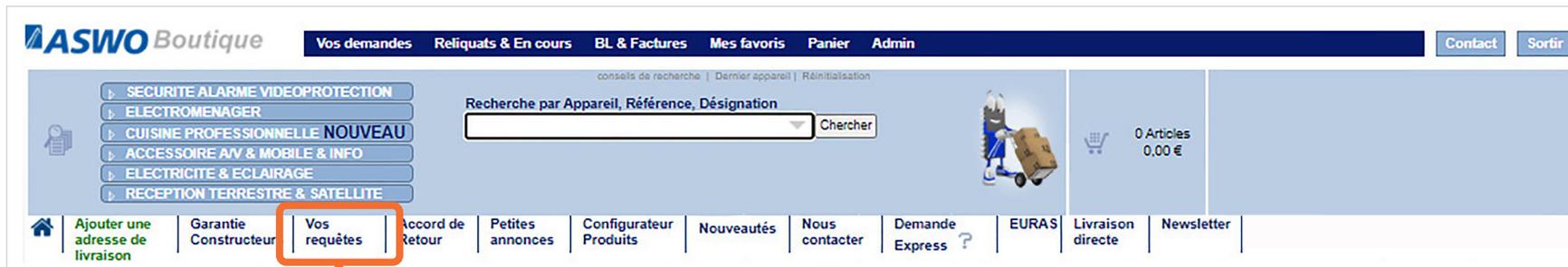
Faire une requête comptabilité

Vous souhaitez...

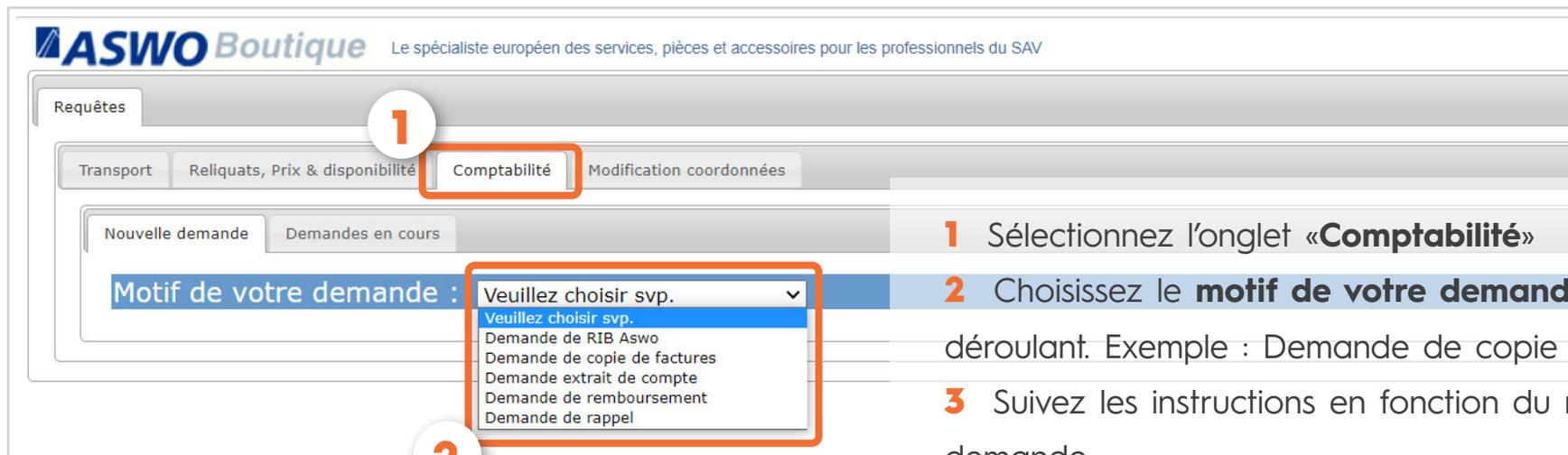
- Télécharger le RIB ASWO
- Obtenir une copie de votre facture
- Être rappelé par le service comptabilité

Faites une Requête Comptabilité !

11 - Faire une requête comptabilité



Cliquez sur
Vos requêtes



- 1 Sélectionnez l'onglet «**Comptabilité**»
- 2 Choisissez le **motif de votre demande** grâce au menu déroulant. Exemple : Demande de copie de facture
- 3 Suivez les instructions en fonction du motif de votre demande
- 4 Validez votre demande en cliquant sur «**Envoyer la demande**»

12

Modifier ses données personnelles

Vous souhaitez...

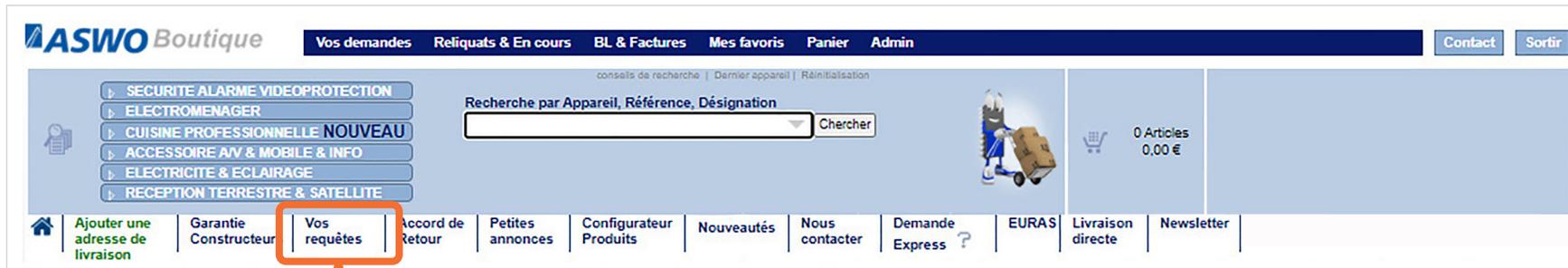
Modifier votre raison sociale, votre numéro SIREN,
votre Adresse ou vos coordonnées bancaires

Faites une Requête modification de coordonnées !

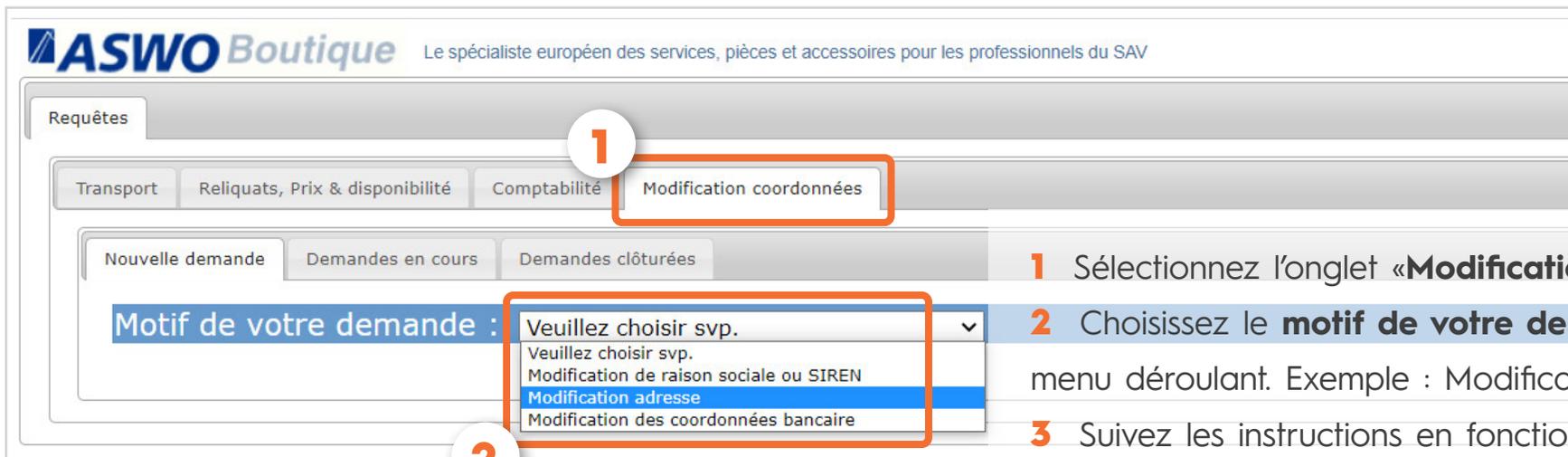
[<< Sommaire](#)

[Chapitre suivant >>](#)

12 - Modifier ses informations personnelles



Cliquez sur
Vos requêtes



- 1 Sélectionnez l'onglet «**Modification coordonnées**»
- 2 Choisissez le **motif de votre demande** grâce au menu déroulant. Exemple : Modification adresse
- 3 Suivez les instructions en fonction du motif de votre demande
- 4 Validez votre demande en cliquant sur «**Envoyer la demande**»

13

Livraison directe

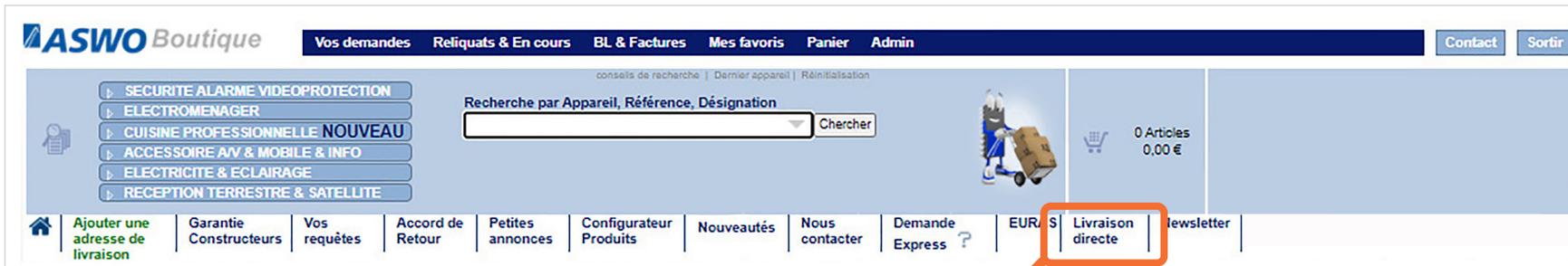


Vous souhaitez...
Envoyer une commande directement chez votre client
Optez pour la livraison directe !

[«« Sommaire](#)

[Chapitre suivant »»](#)

13 - Livraison directe



ASWO Boutique

Vos demandes Reliquats & En cours BL & Factures Mes favoris Panier Admin

Recherche par Appareil, Référence, Désignation

0 Articles 0.00 €

Ajouter une adresse de livraison Garantie Constructeurs Vos requêtes Accord de Retour Petites annonces Configurateur Produits Nouveautés Nous contacter Demande Express ? EUR S **Livraison directe** Newsletter

Cliquez sur
**Livraison
directe**

La Livraison Directe

Cette solution vous permet d'expédier un article disponible sur notre stock Français, à l'adresse de votre choix, pour seulement par commande. (Livraison sous 48/96h par Colissimo, 20 quantités maximum par référence).

Nous vous offrons les frais de port pour votre première commande en Livraison Directe

L'avantage, c'est que votre client n'aura pas besoin de revenir en magasin pour récupérer sa commande. De votre côté, vous vous dispensez de vous déplacer ou de lui réexpédier sa commande.

Il n'y a aucun signe d'ASWO, sur le colis et sur le bon de livraison (non valorisé) accompagnant la commande.

Étape 1 - Rechercher un article (Uniquement pour les articles disponibles sur notre stock français)

Ajouter un article:

Étape 2 - Saisir l'adresse du destinataire (France Métropolitaine Uniquement)

Supprimer l'adresse

Étape 3 - Cliquer sur "Vérifier"

Vérifier

Vous pourrez alors choisir l'article et renseigner l'adresse de votre client, le colis sera expédié depuis notre stock français, **sans marquage ASWO**.

Valable uniquement pour les articles disponibles sur le stock Français, aucun reliquat ne sera autorisé.

Cette option n'est pas proposée pour les clients payant par Carte Bancaire.

14

Le configurateur produits



Le configurateur produits permet de choisir un article à partir de caractéristiques techniques (dimensions, spécificités ...)

18 configurateurs à votre disposition

L'outil de recherche simple, Interactif et Efficace !

[<< Sommaire](#)

[Chapitre suivant >>](#)

14 - Le configurateur produits

ASWO Boutique

Vos demandes Reliquats & En cours BL & Factures Mes favoris Panier Admin

Recherche par Appareil, Référence, Désignation

0 Articles 0.00 €

Configurateur Produits

Cliquez sur **Configurateur Produits**

1

Configurateur de produits

Accus & batteries universelles
Alimentations électriques
Barres LED
Câbles incl. fiches, contact à encastrer, prises
Catalogue module TV
Charbon moteur
Condensateurs
Connecteurs d'alimentation pc
Courroies Electronique grand public
Disques durs / SSD
Flexibles entrée/sortie d'eau, gaine, café
Grilles-Plats-Fours
Haut-parleurs Chassis
Lampes et ampoules
Mémoire vive (RAM)
Résistances
Roulements à billes
Support mural

2

Support mural

Classification VESA

Diagonale écran

Force de portée

Type de montage

Fabricant

Couleur

Sélectionner un filtre

3

+WM 3220 SUPPORT MURAL, 10-32/ 25-81 CM, MAX. 20KG

33393 VIVANCO

Diagonale écran: 25,4cm (10" - 81,28cm (32")

Charge: 20 kg

Classification VESA: 50x50, 75x75, 100x100, 200x100, 200x200

Couleur: noir

Type de montage: réglable

+WT 3225 SUPPORT MURAL LCD+LED 10-32/ 25-81 CM, MAX. 25KG

33388 VIVANCO

Diagonale écran: 25,4cm (10" - 81,28cm (32")

Charge: 25 kg

Classification VESA: 100x100, 100x200, 150x100, 200x100, 200x200, 50x50, 75x75

Couleur: noir

Type de montage: inclinable

- 1 Choisissez la famille de produits.
Par exemple : Support Mural
- 2 Renseignez les caractéristiques voulues
- 3 Une sélection d'articles apparaît ...
- 4 Il ne vous reste plus qu'à sélectionner votre référence !

15

WebApp



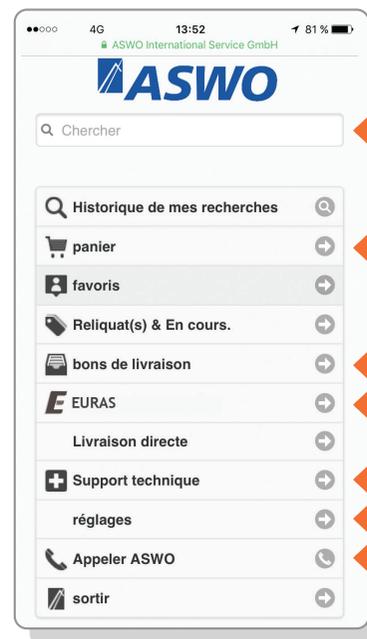
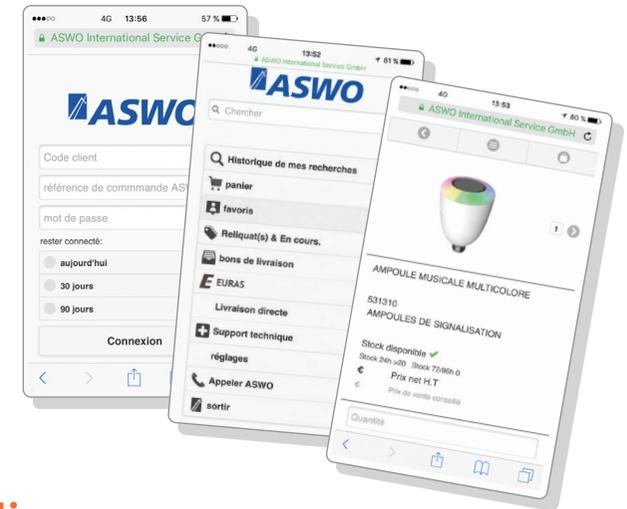
[<< Sommaire](#)

15 - WebApp (1/2)

ASWO WebApp le site optimisé d'ASWO Boutique pour les tablettes et smartphones

Gagnez en réactivité auprès de vos clients et développez votre chiffre d'affaires

- Accessible 24/7 à l'aide d'une connexion internet
- Consultez les disponibilités et prix des pièces détachées lors de votre dépannage, dans les transports, ou au sein de votre point de vente
- Créez une demande technique en direct depuis votre lieu d'intervention
- Utilisez un support mobile sur votre point de vente
- Suivez l'ensemble de vos commandes et reliquats depuis la WebApp



Guide d'utilisation

Recherche multicritère

Modèle / Désignation / Réf. ASWO / Réf. d'origine

Consulter votre **panier** en cours

Consulter vos **bons de livraison** et le suivi de vos colis

EURAS

Faire une demande **technique**

Réglages : Cacher le prix net ou le prix public

Appeler ASWO depuis votre mobile

15 - WebApp (2/2)

Se connecter à la WebApp sur tablettes ou smartphones

Sur la page de connexion à la boutique boutique.aswo.com

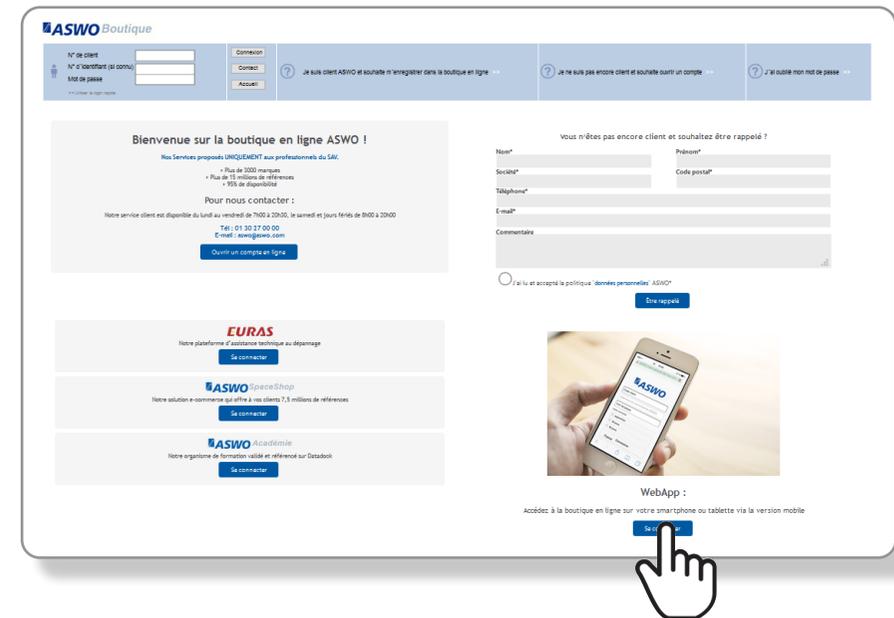
Cliquez en bas à droite, pour un accès direct à la WebApp

- > Utilisez les mêmes numéro de compte et mot de passe
- > N'oubliez pas d'ajouter la WebApp à votre écran d'accueil de téléphone/tablette

ou utiliser le lien suivant pour vous connecter à la WebApp

<http://shopfr.aswo.com/webapp>

- > Utilisez les mêmes numéro de compte et mot de passe



Suivez nos
actualités

Suivez nos «Actualités » sur la Boutique en ligne...



L'Essentiel
Votre mensuel !



boutique.aswo.com

Téléphone : **01 30 27 00 00** • E-mail : **aswo@aswo.com**

Du lundi au vendredi de 07h00 à 20h30,
le samedi de 08h00 à 20h00 et les jours fériés de 08h00 à 18h00

[<< Sommaire](#)